

1.1. Visión.-

En INFORMATICA Y WEB diseñamos contenidos a medida pensando en el bienestar de nuestros clientes, brindando un servicio de clase mundial bajo los principios de Seguridad, Agilidad y Servicio.

1.2. Misión.-

INFORMATICA Y WEB es una joven empresa que acumula la experiencia de más de 2 años aplicando las nuevas tecnologías para minimizar la gestión medioambiental y territorial, así como al sector industrial.

INFORMATICA Y WEB trata de ser un referente en el sector por el servicio a sus clientes y sus altos valores de calidad.

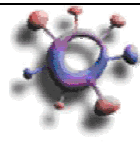
Con este enfoque, nuestros servicios se ponen a disposición de los clientes adaptándonos a sus necesidades en todo momento.

INFORMATICA Y WEB entiende la Calidad y el Medio Ambiente como prioridades de la empresa dirigidas a alcanzar el liderazgo, crecimiento y eficacia en sus actividades, estableciendo los siguientes principios :

- Realizar Trabajos y Servicios que correspondan en todo momento a las expectativas de nuestros clientes, con el fin de fidelizar a los mismos y garantizar nuestro liderazgo y permanencia como empresa.*
- Velar por el cuidado y respeto del Medio Ambiente como elemento importante de una adecuada Calidad de Vida.*

Para lograr estos principios, se asumen los siguientes compromisos comunes y que mas abajo especificaremos :

- a). Proporcionar los recursos necesarios, humanos, tecnológicos y financieros, así como los conocimientos específicos, para la implantación y mantenimiento de un Sistema Integral de Gestión (SIG).*
- b). Respalda y revisar la Política de Calidad y Medio Ambiente establecida por la Dirección como máxima responsable de la misma, así como ser comunicada y puesta a disposición de las partes interesadas siempre que se soliciten.*
- c). Establecer anualmente objetivos y metas y realizar su seguimiento por medio de los indicadores pertinentes, como herramienta de mejora y autoevaluación de nuestro Sistema Integral de Gestión basado en la gestión por procesos.*
- d). Adoptar las medidas correctivas y preventivas a las no conformidades detectadas para evitar así su repetición.*



e). *Desarrollar e implantar en todos los niveles de la organización un sistema de mejora continua de nuestros procesos, condiciones de trabajo y en la minimización de los impactos ambientales.*

f). *Potenciar la formación necesaria con el fin de garantizar al trabajador una adecuada formación teórica y práctica y conseguir así una plantilla de personal altamente cualificada.*

g). *Integrar en todos los niveles jerárquicos de la empresa el Sistema de Calidad y Medio Ambiente, entendiendo que una buena gestión e implantación del mismo sólo es posible con la participación de todos y cada uno de nuestros empleados.*

Todas las herramientas que hemos diseñado para elaborar nuestro Sistema integrado de Calidad y Gestión Ambiental están plasmadas en documentos escritos denominados procedimientos o protocolos.

Estos documentos describen procesos o formas de trabajar, y en ellos las funciones y responsabilidades de cada una de las personas que intervienen se encuentran bien definidas para minimizar errores y, a su vez, los riesgos derivados para el medio ambiente de nuestras actividades.

Estos documentos indican también los registros escritos que deben generarse para plasmar los resultados de esos procesos, de forma que después se pueden revisar y controlar si la manera en la que hemos planificado la forma de trabajar está dando buenos resultados o si por el contrario es necesario plantear otras soluciones.

De todas estas herramientas, las que proporcionan la información de base para poder hacer una buena planificación son, por un lado, las elaboradas para la identificación y evaluación de los requisitos legales aplicables tanto en el aseguramiento de la calidad como en materia ambiental, y por otro las destinadas a identificar y evaluar los aspectos ambientales derivados de las actividades que llevamos a cabo para satisfacer a nuestros clientes.

A continuación explicamos las políticas a seguir en ambos ámbitos.

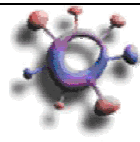
1.3. Política de gestión de calidad.-

INFORMATICA Y WEB coherente con su filosofía y propósito en la administración, operación, mantenimiento, modernización y explotación comercial de máquinas de refrescos y cafés y como parte de su gestión, se compromete con sus clientes y otras partes interesadas a:

1.- Adoptar el sistema integrado de calidad y medio ambiente.

2.- Mejorar continuamente sus procesos, cumpliendo los requisitos legales, contractuales y definidos por los clientes, con el fin de garantizar la agilidad en sus procesos, la calidad de sus servicios, la seguridad en sus operaciones, la salud para sus empleados, el cuidado del medio ambiente y la rentabilidad para sus accionistas.

3.- Establecer y verificar periódicamente el cumplimiento de objetivos de calidad.



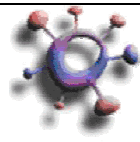
1.4. Política gestión ambiental.-

- 1.- *Establecer nuestra Política Ambiental como el marco bajo el que se establecen y revisan los objetivos y metas ambientales.*
- 2.- *Promover el desarrollo de proyectos y obras cuyo objetivo fundamental sea la mejora, conservación y protección del entorno natural en el que se ubica esta Empresa.*
- 3.- *Asegurar que las actividades y servicios realizados en el ámbito del Sistema de Gestión Medioambiental se realicen bajo los criterios más adecuados de protección del Medio Ambiente, previendo la contaminación de forma global, minimizando los impactos derivados de sus actividades (residuos sólidos y efluentes líquidos, emisiones atmosféricas y otras fuentes de posibles molestias).*
- 4.- *Supervisar y controlar las diversas actuaciones realizadas por entidades ajenas a nuestra Empresa con el propósito de lograr que se realicen en óptimas condiciones de protección del entorno.*
- 5.- *Promover la mejora de la eficiencia en la utilización de los recursos naturales, técnicos y humanos, para la consecución de los fines establecidos en la presente Política Ambiental.*
- 6.- *Establecer y aplicar una metodología de mejora continua de las actividades con repercusiones ambientales y de prevención de la contaminación.*
- 7.- *Asegurar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y de aquellos otros que sean suscritos por nosotros.*
8. *Utilización racional de los recursos y la minimización de impactos ambientales, residuos y emisiones. previniendo la contaminación, mejorando el entorno y favoreciendo la imagen positiva de la empresa.*
- 9.- *Fomentar la creación de valor ambiental mediante la integración de sus actividades en las comunidades en las que opera.*

1.4.1. Identificación aspectos ambientales

Nos referimos por aspectos ambientales a la definición técnica que realiza la norma UNE-EN ISO 14001:2004: "elementos de las actividades, productos o servicios de una organización que pueden interactuar con el medio ambiente".

Consideramos aspecto ambiental a todo aquello que consumimos y generamos durante la realización de nuestra actividad laboral, y que tienen una implicación ambiental, como por ejemplo el agua, la energía, los residuos o los vertidos.



Para la identificación de de estos, se ha elaborado un conjunto de gráficos de procesos en los que tienen cabida todas las tareas que realizamos. De este modo hemos podido ver cuáles son las entradas y las salidas, tanto en situación de funcionamiento normal, como en hipotéticas situaciones de emergencia a raíz de posibles accidentes.

Estos compromisos se materializan a través de la implantación de un sistema integrado de gestión, que asegure el cumplimiento de los aspectos anteriores y que mejore su eficacia de forma continua a través de :

- *La aplicación de las enseñanzas adquiridas a través del diálogo con los grupos de interés.*
- *La motivación y formación del personal.*
- *La extensión de los compromisos adquiridos con el cliente externo al cliente interno.*
- *La Innovación aplicada a servicios y procesos.*
- *La aplicación de criterios de sostenibilidad en el desarrollo y el ejercicio de las actividades de acuerdo a los principios*

oooOOOooo